

互助县医疗保障局

2025 年政府信息公开工作年度报告

县政府办：

根据《中华人民共和国政府信息公开条例》以及政府信息公开工作有关规定，互助县医疗保障局结合工作实际，严格按照公开工作制度，对主动公开的一律予以公开，依法申请公开的按公开要求和程序进行公开，做到公开及时、准确、全面。统计期限为 2025 年 1 月 1 日—2025 年 12 月 31 日，现将 2025 年政府信息公开工作报告如下：

一、总体情况

2025 年，全县医疗保障工作以党的二十大和二十届历次全会精神为指导，认真学习贯彻落实习近平新时代中国特色社会主义思想，坚持以人民为中心的发展理念，不断提高参保人员的获得感、幸福感，努力促进全县医保工作新局面。同时，认真贯彻落实《中华人民共和国政府信息公开条例》及省、市、县关于政府信息公开工作的各项决策部署，坚持以公开为常态、不公开为例外，围绕医疗保障核心业务，扎实推进政府信息公开各项工作，定期公布医保基金监管结果，包括对违规医疗机构和参保人员的处理情况。年内公开服务事项 28 项，对 15 家医药机构行政处罚，处罚金额 8.41 万元，发送医保政策短信 2 期 50 万条，投放出租车顶灯参保宣传标语 1 期，政府集中采购 19 次 47.56 万元。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	0		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	15		
行政强制	0		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额（单位：万元）		
行政事业性收费	0		

三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)		申请人情况						总计	
		自然人	法人或其他组织						
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他		
一、本年新收政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0	
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0	
三、本年度办理结果	(一) 予以公开	0	0			0	0	0	
	(二) 部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形）	0	0	0	0	0	0	0	
	(三) 不予公开	1. 属于国家秘密	0	0	0	0	0	0	0
		2. 其他法律法规禁止公开	0	0	0	0	0	0	0
		3. 危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0	0
4. 保护第三方合法权益		0	0	0	0	0	0	0	

	5. 属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0	0
	6. 属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0	0
	7. 属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0	0
	8. 属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	0
(四) 无法提供	1. 本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0	0	0
	2. 没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0	0
	3. 补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
(五) 不予处理	1. 信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0
	2. 重复申请	0	0	0	0	0	0	0
	3. 要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
	4. 无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
	5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
(六) 其他处理	1. 申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
	2. 申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
	3. 其他	0	0	0	0	0	0	0
(七) 总计	0	0	0	0	0	0	0	
四、结转下年度继续办理		0	0	0	0	0	0	0

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

(一) 存在的问题：一是公开内容深度不足。当前公开信息多以政策文件原文、办事流程等基础内容为主，针对群众关心的医保政策解读、典型案例分析等深层次内容较少，政策落地后的成效反馈、涉及特殊群体或地区的政策细则等方面不够及时全面，无法第一时间提供详尽的解读材料，群众对政策的理解和运用存在一定障碍；二是工作队伍专业能力有待提升。政府信息公

开工作涉及法律、业务、文秘等多个领域，现有工作人员多为兼职，缺乏系统的专业培训，在信息公开范围界定、敏感信息排查、依申请公开答复规范等方面的专业能力不足，导致部分工作推进效率和质量有待提高。

(二) 改进情况：一是深化公开内容，提升解读质效。聚焦医保领域重点、热点问题，建立政策解读常态化机制。对新出台的医保政策，第一时间组织干部职工学习，同步编制解读材料，通过多渠道发布；定期梳理群众咨询频次较高的问题，形成热点问答合集，发放至各科室、办事大厅，便于群众咨询时工作人员快速解答；二是强化队伍建设，提升专业素养。建立政府信息公开工作培训机制，培训内容包括《中华人民共和国政府信息公开条例》的深入解读、信息查找与审核技巧、规范的答复格式等方面，提升工作人员的专业能力和责任意识；明确各科室信息公开联络员，加强业务对接和沟通协作，形成工作合力，确保政府信息公开工作规范、高效推进。

六、其他需要报告的事项

无

互助县医疗保障局

2026年1月23日