

哈拉直沟乡人民政府 2025 年度 政府信息公开工作报告

2025 年，哈拉直沟乡严格落实《中华人民共和国政府信息公开条例》及省、市、县政务公开工作部署，立足乡域产业发展、生态保护、民生改善实际，以保障群众知情权、参与权、表达权、监督权为出发点和落脚点，以标准化建设为基础、规范化管理为抓手、提质增效为目标，不断健全工作体系、拓宽公开渠道、聚焦公开重点，推动政府信息公开与乡域治理、政务服务、乡村振兴深度融合，为全乡经济社会高质量发展营造了公开透明、廉洁高效的政务环境。

一、总体情况

（一）健全工作机制，压实公开责任

进一步完善政务公开工作架构，构建“党政主要领导牵头抓总、分管领导具体负责、各站办所分工协作、专人专职承办落实”的工作格局，明确乡党政办为政务公开工作牵头部门，配备 2 名专职工作人员负责日常信息收集、审核、发布、归档等工作，各站办所、各村指定 1 名信息联络员，形成上下联动、全员参与的工作网络。将政府信息公开工作纳入全乡年度综合考核，细化考核指标、明确奖惩办法，结合乡域工作实际制定年度工作方案和任务清单，把公开责任层层分解到具体岗位、具体人员，定期召开工作推进会，排查短板、细化举措，确保各项工作有序推进、落地见效。

（二）规范公开流程，提升内容质效

严格执行“先审查、后公开、谁审查、谁负责”的工作原则，健全完善政府信息公开保密审查、属性认定、审核发布三项核心制度，明确承办人初审、站办所负责人复审、分管领导终审的三级审核流程，涉及重大事项、敏感信息的公开内容，报乡主要领导审定后再发布，坚决杜绝泄密、错发、漏发等问题。聚焦群众关切和乡域重点工作，精准界定公开范围、规范公开时限，重点公开机构职能、政策文件、财政预决算、重点项目建设、乡村振兴、生态保护、安全生产、依托村级广播、微信群、村民代表大会等形式，推动村级公开走深走实，2025年全乡13个村累计开展党务公开80余次、村务公开120余次、财务公开130余次，将政务公开与党务公开、村务公开、财务公开有机融合，切实打通服务群众“最后一公里”。

（三）拓宽公开渠道，增强便民实效

坚持线上线下融合发力，构建“全方位、多层次、便捷化”的政务公开体系，让群众随时随地能看到、能查到、能问到。线上重点打造“魅力哈拉直沟”微信公众号核心公开平台，优化公众号栏目设置，开设政策解读、工作动态、民生服务、通知公告等专栏，安排专人每日维护更新，确保信息发布及时、推送精准；同步依托乡、村两级工作微信群，定向推送惠民政策、办事指南、预警信息等内容，实现村级信息推送全覆盖。线下规范乡政务公开栏、村级信息公示栏建设，在乡综合服务中心、各村党群服务中心设立政务信息查询点，配备公开资料汇编、查阅设备，安排专人提供咨询

引导服务；结合村民代表大会、政策宣讲会、入户走访等形式，现场解读政策、公示重点工作，推动政务公开下沉基层。

（四）优化申请办理，回应群众诉求

进一步规范依申请公开工作流程，健全申请接收、登记、审核、办理、答复、归档全流程工作机制，明确申请办理时限、答复标准和格式要求，在乡综合服务中心设立依申请公开受理窗口，公布受理电话、邮箱和地址，为群众申请公开提供便捷渠道。建立依申请公开事项台账，安排专人负责对接办理，对群众提出的申请逐一梳理、分类处置，主动与申请人沟通对接，及时反馈办理进展，确保事事有回应、件件有落实。同时，定期分析群众申请特点和诉求方向，针对性优化主动公开内容，从源头减少申请数量，提升群众满意度。本年度未收到群众政府信息公开申请，未出现申请办理超时、答复不规范等问题。

（五）强化监督保障，夯实工作基础

将政府信息公开工作纳入日常监督检查重点范围，成立专项督查小组，每季度对各站办所、各村信息公开情况开展专项督查，重点检查公开内容、公开时限、公开流程的规范性，对发现的公开不及时、内容不完整、格式不规范等问题，实行台账管理、销号整改，限期整改到位并组织“回头看”，防止问题反弹。加强业务能力建设，组织全乡政务公开工作人员、村级信息联络员参加上级业务培训 2 次，开展乡级业务培训 3 次，重点讲解公开条例、流程规范、保密要求等内容，切实提升工作人员业务水平和责任意识。健全社会评议

机制，主动邀请群众代表、人大代表、政协委员对政务公开工作进行评议，广泛收集意见建议，持续优化工作举措，推动政务公开工作提质增效。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	0		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	0		
行政强制	0		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额(单位:万元)		
行政事业性收费	0		

三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)		申请人情况						总计	
		自然人	法人或其他组织						
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他		
一、本年新收政府信息公开申请数量								无	
二、上年结转政府信息公开申请数量								无	
三、本年度办理结果	(一) 予以公开								
	(二) 部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形）								
	(三) 不予公开	1.属于国家秘密							
		2.其他法律行政法规禁止公开							
		3.危及“三安全一稳定”							
		4.保护第三方合法权益							
	5.属于三类内部事务信息								
	6.属于四类过程性信息								

	7.属于行政执法案卷									
	8.属于行政查询事项									
(四) 无法提供	1.本机关不掌握相关政府信息									
	2.没有现成信息需要另行制作									
	3.补正后申请内容仍不明确									
(五) 不予处理	1.信访举报投诉类申请									
	2.重复申请									
	3.要求提供公开出版物									
	4.无正当理由大量反复申请									
	5.要求行政机关确认或重新出具已获取信息									
(六) 其他处理	1.申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请									
	2.申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请									
	3.其他									
(七) 总计									无	
四、结转下年度继续办理										无

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼										
结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉					
					结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	
				无					无						无

五、存在的问题及改进情况

对照上级政务公开工作要求和群众期盼，结合乡域工作实际，本年度我乡政府信息公开工作仍存在一些薄弱环节和不足：一是公开内容深度不够，对惠民政策、产业发展等重点内容的解读多以文字表述为主，缺乏图文结合、案例分析等通俗化、具象化解读形式，部分老年群众、文化水平较低群众理解难度较大；二是公开时效性仍有差距，少数动态类信息、村级公开信息因联络员衔接不及时，存在更新滞后现象，未能第一时间回应群众关切；三是村级公开规范化水平不均衡，部分村存在公开内容简单、重点不突出、格式不统一等问题，信息联络员业务能力有待进一步提升；四是公开

形式创新性不足，线上公开仍以微信推送、公示栏张贴为主，缺乏互动性、体验感，未能充分结合新媒体特点拓宽公开形式。

四、下一步改进措施

针对上述问题，哈拉直沟乡将聚焦短板弱项、强化靶向发力，切实抓好整改落实，推动政府信息公开工作再上新台阶。一是深化公开内容建设，聚焦群众高频关切和乡域重点工作，丰富政策解读形式，增加图文解读、短视频解读、案例讲解等通俗化内容，开展“政策宣讲进乡村、进农户”活动，切实提升政策知晓度和群众理解度。二是强化时效管控，建立“每日巡查、每周提醒、每月通报”工作机制，明确各站办所、各村信息报送和更新时限，压实信息联络员责任，确保动态信息当日更新、重要信息及时推送、村级信息按时公示。三是规范村级公开管理，开展村级信息联络员业务培训，制定统一的村级公开模板，明确公开重点、格式要求，将村级公开情况纳入村干部绩效考核，定期开展专项督查指导，推动村级公开标准化、规范化。四是创新公开形式载体，优化“魅力哈拉直沟”微信公众号栏目设置，增加互动留言、在线咨询等功能，探索利用短视频平台发布政务信息，丰富公开形式、提升互动性，让政务公开更接地气、更具实效。五是健全长效工作机制，进一步完善监督考核、保密审查等制度，强化督查问责，加强业务培训，持续提升政务公开工作规范化、专业化水平，切实以政务公开推动政务服务提质、乡域治理增效。

五、其他需要报告的事项

无其他需要报告的事项。