

互助土族自治县人民政府

互助土族自治县人民政府 2025 年 政府信息公开工作年度报告

根据《中华人民共和国政府信息公开条例》规定，现公布《互助土族自治县人民政府 2025 年政府信息公开工作年度报告》。本报告包括总体情况、主动公开、依申请公开、行政复议与行政诉讼、存在问题及改进措施、其他事项六个部分。报告中数据统计期限为 2025 年 1 月 1 日至 2025 年 12 月 31 日，全文电子版可在互助县人民政府门户网站（www.huzhu.gov.cn）查阅。

一、总体情况

2025 年，互助土族自治县人民政府坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻党的二十大和二十届历次全会精神，深入贯彻习近平总书记考察青海重要讲话和重要指示精神，认真落实省、市的部署要求，围绕县委、县政府中心工作，坚持以人民为中心，持续深化政务公开，着力以公开促落实、强监管、优服务，推动政府信息公开工作迈上新台阶。

（一）主动公开方面。2025 年，我县通过县政府门户网站和“大美互助”融媒体平台，累计主动公开政府信息 14538 条，内

容涵盖经济社会发展各领域、各环节，切实保障了人民群众的知情权、参与权、表达权和监督权，体现了“应公开、尽公开”的原则，有力回应了群众关切。其中，县政府门户网站作为政务公开主平台，全年发布信息 11025 条，重点围绕乡村振兴、产业发展、民生改善、社会治理等领域，全面反映各项工作进展和基层实践成效；“大美互助”App 及其他政务新媒体作为重要补充，全年发布信息 3513 条，在重大节日、防汛抗旱、供暖保障、春耕备耕等关键节点，及时发布权威信息，有效引导社会舆论，凝聚发展共识。

（二）依申请公开方面。2025 年，全县共收到政府信息公开申请 14 件，均为自然人通过邮寄、网络或当面方式提交，无企业、社会组织等法人或其他组织提出申请。申请内容主要集中在农村宅基地拆迁、征地补偿标准、财政收支情况等领域。经依法审查，其中 13 件已予以公开或部分公开；1 件因涉及信息尚在形成或需跨部门协调，按规定结转至 2026 年继续办理。全年发生 2 起因政府信息公开引发的行政复议案件。总体来看，我县依申请公开工作运转规范、回应及时，群众满意度较高。

（三）政府信息管理方面。完成县政府门户网站局部改版，优化栏目结构，增强搜索功能，优化“基层政务公开标准目录”等专题板块，提高信息查询效率。编制完善法定主动公开事项目录，围绕乡村振兴、义务教育、卫生健康、安全生产等重点领域，

依据上级要求并结合我县实际，面向社会公开征求意见，推动公开内容更加精准对接群众需求。全面推进规范性文件集中公开，对现行有效的 9 件县级规范性文件统一标注文号、发布日期、施行日期、有效期及解读链接，实现“一网通查、一网溯源”。

（四）平台建设方面。完成县政府门户网站适老化与无障碍功能改造，有效提升了老年人、残障人士等群体的使用体验。同时，通过开展网络安全等级保护三级测评，并持续加强安全防护投入，部署防火墙、入侵检测、数据备份等系列技术措施，全年网站平台运行平稳，未发生重大网络安全事件，保障了信息发布与数据安全。

（五）回应关切方面。加强互动回应，“县长信箱”专栏全年共受理网民留言 115 条，涉及住房与物业管理、交通道路设施、工资与社会保障等民生热点。所有留言均按规定分类转办、限时督办，目前已全部按时办结。强化 12345 政务服务便民热线协同联动，全年累计受理群众诉求 9280 件，涵盖城乡基础设施改善、基本民生保障、公共安全治理等重点领域，按时办结 9141 件，办结率达 98.5%。所有诉求均得到及时核实处理并向群众反馈结果，切实做到“件件有回音、事事有着落”。

（六）监督保障方面。加强业务培训，全年组织政务公开工作人员参加省级专题培训 1 次，切实提升一线队伍的专业能力。完善考核评价机制，将政务公开工作纳入全县年度目标责任考核

体系，细化评价指标，注重过程管理与实效导向相结合。开展常态化监测，依托省级技术平台，对全县政府网站及政务新媒体账号进行动态巡查，对发现的问题及时整改，持续筑牢网络安全防线。

二、主动公开政府信息情况

| 第二十条第（一）项 | | | |
|-----------|---------------|--------|--------|
| 信息内容 | 本年制发件数 | 本年废止件数 | 现行有效件数 |
| 规章 | 0 | 0 | 9 |
| 行政规范性文件 | 3 | 3 | 9 |
| 第二十条第（五）项 | | | |
| 信息内容 | 本年处理决定数量 | | |
| 行政许可 | 3298 | | |
| 第二十条第（六）项 | | | |
| 信息内容 | 本年处理决定数量 | | |
| 行政处罚 | 685 | | |
| 行政强制 | 1 | | |
| 第二十条第（八）项 | | | |
| 信息内容 | 本年收费金额(单位:万元) | | |
| 行政事业性收费 | 368 | | |

三、收到和处理政府信息公开申请情况

| (本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和) | | 申请人情况 | | | | | | 总计 | |
|------------------------------------|---------------------------------------|----------------|---------|------|--------|--------|----|----|--|
| | | 自然人 | 法人或其他组织 | | | | | | |
| | | | 商业企业 | 科研机构 | 社会公益组织 | 法律服务机构 | 其他 | | |
| 一、本年新收政府信息公开申请数量 | | 14 | | | | | | 14 | |
| 二、上年结转政府信息公开申请数量 | | | | | | | | | |
| 三、本年度办理结果 | (一) 予以公开 | 12 | | | | | | 12 | |
| | (二) 部分公开(区分处理的, 只计这一情形, 不计其他情形) | 1 | | | | | | 1 | |
| | (三) 不予公开 | 1.属于国家秘密 | | | | | | | |
| | | 2.其他法律行政法规禁止公开 | | | | | | | |
| | | 3.危及“三安全一稳定” | | | | | | | |
| | | 4.保护第三方合法权益 | | | | | | | |
| | | 5.属于三类内部事务信息 | | | | | | | |
| | | 6.属于四类过程性信息 | | | | | | | |
| | | 7.属于行政执法案卷 | | | | | | | |
| | | 8.属于行政查询事项 | | | | | | | |
| | (四) 无法提供 | 1.本机关不掌握相关政府信息 | | | | | | | |
| | | 2.没有现成信息需要另行制作 | | | | | | | |
| | | 3.补正后申请内容仍不明确 | | | | | | | |
| | (五) 不予处理 | 1.信访举报投诉类申请 | | | | | | | |
| | | 2.重复申请 | | | | | | | |
| | | 3.要求提供公开出版物 | | | | | | | |
| | | 4.无正当理由大量反复申请 | | | | | | | |
| 5.要求行政机关确认或重新出具已获取信息 | | | | | | | | | |
| (六) 其他处理 | 1.申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请 | | | | | | | | |
| | 2.申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请 | | | | | | | | |
| | 3.其他 | | | | | | | | |
| (七) 总计 | 13 | | | | | | 13 | | |
| 四、结转下年度继续办理 | | 1 | | | | | | 1 | |

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

| 行政复议 | | | | | 行政诉讼 | | | | | | | | | |
|------|------|------|------|----|----------|------|------|------|----|-------|------|------|------|----|
| 结果维持 | 结果纠正 | 其他结果 | 尚未审结 | 总计 | 未经复议直接起诉 | | | | | 复议后起诉 | | | | |
| | | | | | 结果维持 | 结果纠正 | 其他结果 | 尚未审结 | 总计 | 结果维持 | 结果纠正 | 其他结果 | 尚未审结 | 总计 |
| | 2 | | | 2 | | | | | | | | | | |

五、存在的主要问题及改进措施

尽管我县政府信息公开工作取得了一定成效，但对照高质量发展要求和人民群众新期待，仍存在一些短板和不足。一是平台协同效能有待提升。目前我县形成了“政府网站主政务、‘大美互助’App主新闻”的双平台格局，虽各有侧重，但存在信息重复、内容割裂、功能互补不足等问题。二是信息公开质量仍需提高。个别单位在信息发布前审核把关不严，出现错别字、标点错误、格式不规范、数据不一致等问题，影响政府公信力。三是基层公开能力存在薄弱环节。部分乡镇和部门工作人员身兼多职，缺乏专业培训，政务公开意识不强，公开与解读内容简单化、形式化。针对上述问题，2026年我县将重点从以下三个方面发力，推动政务公开工作再上新台阶。一是深化平台融合。持续推动县政府门户网站与“大美互助”App功能互联、数据互通，加快实现“新闻发布、政务公开、便民服务”三位一体融合转型，提升平台协同服务能力。二是强化质量管理。严格执行“三审三校”制度，完

善“技术筛查+人工复核”的错敏信息双重防控机制，定期开展典型案例通报，切实提升信息发布规范性、准确性。三是**夯实基层基础**。加强对基层政务公开工作人员的业务培训，重点强化政策解读、公文写作与互动回应能力，推动公开服务覆盖“最后一公里”，实现政务公开在基层落地见效。

六、其他需要报告的事项

无其他需要报告的事项。

互助县人民政府

2026年1月30日