

互助土族自治县社会保险服务局

互助县社会保险服务局 2025 年度政府信息公开工作报告

为贯彻落实《中华人民共和国政府信息公开条例》和《国务院办公厅政府信息与政务公开办公室关于印发〈中华人民共和国政府信息公开工作年度报告格式〉的通知》（国办公开办函〔2021〕30号）精神，县社会保险服务局积极响应上级部门的要求，对年度信息公开工作进行了全面而细致的梳理与总结。现将我局在推进政府信息公开方面的具体措施、取得的成效及未来规划报告如下：

一、总体情况

（一）深化主动公开，增强公开成效。过去一年，我局持续强化主动公开意识，积极拓展信息公开渠道与形式。通过融合运用融媒体平台、地方电视等传统与新兴媒介，及时向社会发布社会保险政策解读、办事指南、最新动态等信息，保障群众方便、快捷地了解社保政策。同时，通过多种形式加强与群众互动交流，提升工作透明度，自觉接受社会监督，切实增进群众的信任度和满意度。

（二）健全管理机制，夯实制度基础。为保障政府信息公开工作规范有序开展，我局落实主要领导负责制，由局长亲自牵头，

统筹推进相关工作。专门设置信息公开岗位，指定专人负责信息收集、审核、发布及日常维护，确保信息传递准确、及时。通过组织定期培训与考核，不断提升工作人员的业务能力和保密意识，为信息公开工作提供有力支撑。

（三）严把审核关口，确保安全准确。我局将信息安全视为信息公开工作的关键，严格遵守《中华人民共和国政府信息公开条例》，建立健全信息发布审核机制与安全责任体系。所有拟公开信息均执行多级审核，涵盖内容合法、准确、保密等方面，确保信息发布合法、精准、及时。同步完善信息安全管理制度、保密审查机制和应急预案，切实防范信息泄露风险。

（四）注重报送实效，提升信息质量。围绕提升信息公开时效与准确性，我局制定并落实信息报送与保密管理制度，明确各科室信息报送职责与流程。每月由各科室整理政务信息报送至局办公室，统一审核后通过官网公示。尽管年度内未收到依申请公开事项，我们仍持续优化报送流程，强化责任意识，保障信息及时、全面公开。

（五）拓展监督途径，完善保障机制。为进一步强化监督，我局多措并举：一是将信息公开纳入内部考核与问责体系，推动工作常态化、规范化；二是畅通咨询投诉渠道，及时回应社会关切；三是健全社会评议制度，定期评估公开工作，针对问题及时整改，持续提升公开质量和效率。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年度止件数	现行有效件数

规章	0	0	0
行政规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	0		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	0		
行政强制	0		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额(单位:万元)		
行政事业性收费	0		

三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)		申请人情况						总计	
		自然人	法人或其他组织						
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他		
一、本年新收政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0	
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0	
三、本年度办理结果	(一) 予以公开	0	0	0	0	0	0	0	
	(二) 部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形）	0	0	0	0	0	0	0	
	(三) 不予公开	1.属于国家秘密	0	0	0	0	0	0	0
		2.其他法律法规禁止公开	0	0	0	0	0	0	0
		3.危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0	0
		4.保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0	0
		5.属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0	0
		6.属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0	0
		7.属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0	0
		8.属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	0
	(四) 无法提供	1.本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0	0	0
		2.没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0	0
		3.补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
	(五) 不予处理	1.信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0
2.重复申请		0	0	0	0	0	0	0	
3.要求提供公开出版物		0	0	0	0	0	0	0	
4.无正当理由大量反复申请		0	0	0	0	0	0	0	
5.要求行政机关确认或重新出具		0	0	0	0	0	0	0	

	已获取信息							
(六) 其他处理	1.申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
	2.申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
	3.其他	0	0	0	0	0	0	0
(七) 总计		0	0	0	0	0	0	0
四、结转下年度继续办理		0	0	0	0	0	0	0

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及下一步打算

2025年，我局在认真落实政府信息公开工作要求方面取得了积极进展，但仍面临一些挑战。一是信息内容的实用性与解读性可进一步加强。部分政策文件的发布形式较为单一，配套解读不够充分、生动，公众获取和理解信息的便捷性、有效性有待增强。二是依申请公开工作的规范与响应能力建设。尽管目前依申请公开数量较少，但相关流程的标准化、答复的专业性与时效性仍需持续强化，以应对未来可能增长的需求。三是内部协同与全员公开意识需巩固。部分科室在信息报送的主动性、及时性方面存在差异，全局上下对“公开是常态、不公开是例外”原则的认识与实践需进一步统一和深化。

针对上述问题，下一步，我局将从以下几个方面扎实抓好政府信息公开工作。一是深化政策解读，提升信息可用性。建立重要政策文件“发布+解读”同步机制，通过问答、案例、图解、宣讲等多种方式，提高解读的针对性、生动性和可读性，助力群众

“看懂、会用”。二是规范依申请公开流程，加强能力建设。细化依申请公开受理、办理、答复各环节操作规范，开展专项培训，提升工作人员法律意识和业务水平，确保依法依规、及时妥善处理每一件申请。三是完善考核培训，培育公开文化。定期组织开展法律法规和业务技能培训，增强全体工作人员的信息公开意识和责任，推动形成主动、规范、高效公开的工作氛围。

六、其他需要报告的事项

2025 年度无其他需要报告的事项。

互助县社会保险服务局

2026 年 1 月 27 日