

# 互助县 2023 年政务公开工作要点

序号	工作任务	主要内容	责任单位	工作要求
一、围绕助力经济平稳健康发展，持续推进重点领域信息公开				
(一)	加强重点工作任务信息公开	1.坚持稳中求进工作总基调，聚力贯彻新发展理念，统筹经济社会发展，做好“六稳”“六保”工作，打造彩虹故乡、七彩农业、土族盘绣、青稞美酒、互助家政“五张名片”，实施创新驱动发展、推进乡村振兴、深化改革开放、增进民生福祉、完善社会保障、加强自身建设、经济平稳运行等重点工作的政策措施、工作落实、成果成效等，做好信息公开，增强发展信心，凝聚发展动力，引导市场预期。	各乡镇人民政府，高寨街道办事处，县政府各部门，绿色产业园管委会综合部、农业示范园区管委会、土族故土园景区管委会，省驻县各单位，各科级事业单位。	及时公开 动态更新 持续推进
(二)	加强涉及市场主体的信息公开	2.准确把握国家宏观政策着力点，聚力培育壮大市场主体、深入推进要素市场化配置改革、提振市场主体信心、持续打造市场化法治化营商环境，着力加大受突发公共卫生事件影响重的餐饮、住宿、零售、文化、旅游、客运等行业帮扶政策的公开力度，促进稳就业和消费恢复。 3.建立市场主体反映投资和工程建设项目审批问题的办理和反馈机制，及时回应和解决“堵点”问题，推动优化投资和建设环境。 4.持续推进反垄断和反不正当竞争执法信息公开，为各类市场主体规范健康发展营造诚信守法、公平竞争的市场环境，维护市场主体合法权益，激发市场活力。	县发改局、财政局、市场监管局、税务局、人社局、人行互助支行、金融办、文体旅游局、交通运输局、自然资源局、生态环境局、住建局、商务局等部门按照职责分别牵头。各乡镇人民政府，高寨街道办事处，绿色产业园管委会综合部、农业示范园区管委会、土族故土园景区管委会，省驻县各单位，各科级事业单位结合实际做好公开工作。	
(三)	加强涉及减税降费信息公开	5.聚力企业纾困减负、“放管服”改革、行政许可事项清理、“审批破冰”、“证照分离”、“互联网+ 监管”、“双随机一公开”、“一网通办”、普惠金融等信息公开，智能推送已出台各项减税降费政策特别是大规模增值税留抵退税政策，帮助基层执行机关和纳税人缴费人第一时间全面准确了解政策，做到应知尽知、应享尽享。 6.大力开展税收优惠政策咨询和政策辅导，优化 12366 纳税服务平台智能咨询功能。依托税务网站完善统一规范的税费政策库，动态更新并免费开放。 7.加大对骗取税费优惠典型案例的曝光力度，形成有效震慑。	县税务局、县发改局、财政局、人社局、市场监管局、住建局、交通运输局，政务服务中心、人行互助支行等部门按职责分别牵头。各乡镇人民政府，高寨街道办事处，绿色产业园管委会综合部、农业示范园区管委会、土族故土园景区管委会，省驻县各单位，各科级事业单位结合实际做好公开工作。	及时公开 动态更新 持续推进
(四)	加强涉及扩大有效投资信息公开	8.认真贯彻落实中央和省、市、县经济工作会议精神和《政府工作报告》要求，注重以有效投资拉动有效需求，坚持扩容提质、创新增效，依法依规做好扩大有效投资相关规划、政策文件及重大建设项目信息公开，突出重点领域和关键环节，不断拓展高质量发展新空间。 9.密切关注重大建设项目舆情并及时作出回应。聚焦基础设施补短板等重点领域，加强政策解读、政策咨询服务，推动扩大有效投资。	县发改局、财政局牵头，县政府各部门配合。各乡镇人民政府，高寨街道办事处，绿色产业园管委会综合部、农业示范园区管委会、土族故土园景区管委会，省驻县各单位，各科级事业单位结合实际做好公开工作。	

序号	工作任务	主要内容	责任单位	工作要求
二、围绕助力保持社会和谐稳定，着力做好民生实事信息公开				
(五)	持续做好突发公共卫生信息公开	10.严格执行突发公共卫生信息发布各项制度，统筹用好各类信息发布平台，持续发布防控进展信息，及时充分回应社会关切，防止引发疑虑和不实炒作。 11.加强突发公共卫生信息发布工作力度，行政机关向社会公开发布的信息，要与上级单位对下级单位下达的工作指令保持一致，增强多方协同合力。 12.进一步规范流调信息发布和管理，保护个人隐私，避免对当事人正常生活产生不当影响。	县卫健局牵头，各乡镇人民政府，高寨街道办事处，县政府各部门，绿色产业园管委会综合部、农业示范园区管委会、土族故土园景区管委会，省驻县各单位，各科级事业单位结合实际做好公开工作。	根据突发事件动态及时公开
(六)	强化稳就业保就业信息公开	13.围绕高校毕业生、农民工、城镇困难人员、残疾人、退役军人、灵活就业人员等群体，将就业支持政策及时传达至相关群体，加强支持帮扶和社会保障政策宣讲和推送工作，帮助各群体实现更充分更高质就业创业。 14.加大减负稳岗就业政策解读和政策培训工作力度，重点对基层执行机关开展政策培训，推进各项政策措施落得快、落得准、落得实，最大限度利企惠民。 15.动态公开技能培训政策规定，优化经办流程，方便更多群众知悉、获取、理解、运用，并获得就业培训机会。	县人社局、教育局、退役军人事务局、民政局、农业农村和科技局、乡村振兴局、残联按照职责分别牵头，各乡镇人民政府，高寨街道办事处，县政府各部门，绿色产业园管委会综合部、农业示范园区管委会、土族故土园景区管委会，省驻县各单位，各科级事业单位配合。	及时公开动态更新持续推进
(七)	加大民生实事信息公开	16.聚焦为群众办好事、办实事、解难题，及时发布党中央、国务院及省委省政府、市委市政府、县委县政府重大决策部署，着力推进教育提质、住房改善、健康青海、关爱扶助、乡村建设、生态环保、文化惠民、维权便民、交通物流、办事服务等领域信息公开，助推民生实事高效完成，群众诉求有效解决。	各乡镇人民政府，高寨街道办事处，县政府各部门，绿色产业园管委会综合部、农业示范园区管委会、土族故土园景区管委会，省驻县各单位，各科级事业单位。	
(八)	深入推进乡村振兴信息公开	17.聚力重点帮扶区域和重点帮扶人口、脱贫地区产业发展、人才队伍、文化建设、生态环境等重点，扎实有序推进乡村发展、乡村建设、乡村治理领域信息公开，凝聚乡村振兴的强大工作合力，以公开助推农业高质高效、乡村宜居宜业、农民富裕富足。	县乡村振兴局、农业农村和科技局牵头，各乡镇人民政府，高寨街道办事处，县政府各部门，绿色产业园管委会综合部、农业示范园区管委会、土族故土园景区管委会，省驻县各单位，各科级事业单位配合。	
(九)	有序推进公共企事业单位信息公开	18.严格执行已出台的公共企事业单位信息公开制度，深入推进公共企事业单位信息公开，以有力有效的信息公开，助力监督管理的强化和服务水平的提升。重点加强供水、供电、供气、供暖、通信、有线电视、物业管理等具有市场支配地位、公共属性较强、需要重点监管的公共企事业单位的信息公开，更好维护市场经济秩序和人民群众切身利益。	县发改局、工信局、市场监管局、住建局、广电局、供电公司等相关部门和单位按照职责分别牵头，各乡镇人民政府，高寨街道办事处，县政府各部门，绿色产业园管委会综合部、农业示范园区管委会、土族故土园景区管委会，省驻县各单位，各科级事业单位结合实际做好公开工作。	

序号	工作任务	主要内容	责任单位	工作要求
三、围绕提高政策公开质量，深化集中公开成果运用与服务				
(十)	深化规章集中公开动态更新工作	19.巩固规章集中公开工作成果，严格按照格式规范、内容完整、权威准确的工作要求，高质量发布现行有效规章正式版本，稳步推进规章历史文本收录工作。 20.加强规章公开后管理，建立健全规章动态更新工作机制，依据规章公布、修改、废止情况，及时调整和更新规章专题栏目内容，持续发挥规章集中公开运用成果，为企业和群众提供底数清晰、获取方便的规章查询库。	县司法局牵头，各乡镇人民政府，高寨街道办事处，县政府各部门，绿色产业园管委会综合部、农业示范园区管委会、土族故土园景区管委会，省驻县各单位，各科级事业单位配合。	及时更新 持续推进
(十一)	开展行政规范性文件集中公开	21.在县人民政府门户网站的政府信息公开专栏集中公开并动态更新现行有效行政规范性文件，高质量发布行政规范性文件正式版本。 22.逐步探索建立本行业、本系统统一的现行有效行政规范性文件库，建立健全动态更新工作机制。	县司法局牵头，各乡镇人民政府，高寨街道办事处，县政府各部门，绿色产业园管委会综合部、农业示范园区管委会、土族故土园景区管委会，省驻县各单位，各科级事业单位配合。	及时更新 持续推进
(十二)	加强政策集中公开成果运用	23.加强统筹指导，建立健全完整准确、动态更新的现行有效制度规范体系，为行政机关办理政务服务事项、编制各类权责清单提供基本依据。 24.加强政策集中公开成果的推广使用，方便社会公众全面了解政务公开各项制度规定，保障和监督行政机关有效实施行政管理。	各乡镇人民政府，高寨街道办事处，县政府各部门，绿色产业园管委会综合部、农业示范园区管委会、土族故土园景区管委会，省驻县各单位，各科级事业单位。	持续推进
(十三)	健全政策措施解读回应机制	25.按照“谁起草谁解读、谁审核谁负责”原则，进一步落实信息发布、政策解读和政务舆情回应主体责任，健全政策措施解读回应工作机制，在发布重大政策的同时做好同屏关联解读工作，主动解疑释惑，积极引导舆论，有效管理预期。重点解读背景依据、目标任务、涉及范围、执行标准以及注意事项、关键词诠释、新旧惠民举措政策差异等内容，避免发生误解误读。 26.要充分评估政策本身可能带来的各种影响，以及时机和形势可能产生的附加作用，建立健全舆情办理制度，加强政务舆情监测和风险研判，前瞻性做好引导工作，主动回应人民群众和市场主体关切，为经济社会发展营造良好	各乡镇人民政府，高寨街道办事处，县政府各部门，绿色产业园管委会综合部、农业示范园区管委会、土族故土园景区管委会，省驻县各单位，各科级事业单位。	健全机制 持续推进
(十四)	精准发布解读重大政策措施	27.精准把握人民群众和市场主体关切，针对性下好解读引导“先手棋”，切实稳定市场预期，不断增强发展信心。 28.运用丰富的事实和数据，简明创新的解读方式，着重发布解读党中央、国务院和省委省政府、市委市政府、县委县政府稳增长政策措施、新时代经济社会各领域取得的历史性成就、发生的历史性变革，强化经济长期向好的预期和共识。 29.着重发布解读突发公共卫生防控的显著成效和防控策略的显著优势，及时向社会通报突发公共卫生态势和防控工作进展，加强疫苗接种和防疫知识科普宣传，推动相关政策应知尽知、应享尽享。	各乡镇人民政府，高寨街道办事处，县政府各部门，绿色产业园管委会综合部、农业示范园区管委会、土族故土园景区管委会，省驻县各单位，各科级事业单位。	持续推进 动态更新
(十五)	注重防范化解重大舆情风险	30.紧盯召开重要会议、举办重大活动、出台重大政策等节点的舆论动态，加大舆情搜集和风险研判力度，分析舆情走势和舆情风险，提前做好应对预案。增强舆情引导管控的前瞻性，强化抓早抓小意识，不断总结舆情演变与处置规律，提高舆情处置工作水平。 31.在回应涉及多个部门的舆情时，要加强协调配合，统一发声口径，防止“各唱各的调”导致“合成谬误”，引发新舆情。	各乡镇人民政府，高寨街道办事处，县政府各部门，绿色产业园管委会综合部、农业示范园区管委会、土族故土园景区管委会，省驻县各单位，各科级事业单位。	建立机制 持续推进

序号	工作任务	主要内容	责任单位	工作要求
(十六)	持续优化政策咨询服务	32.加大政策咨询窗口建设力度，在现有政务服务、便民服务大厅、图书馆、文化馆等场所设立政务公开专区，为基层群众提供网上查询、公开申请、政策咨询服务，更好提供生育、上学、就业、创业、住房、救助、养老、医疗、纳税、突发公共卫生等方面与人民群众切身利益密切相关的需求信息。 33.加强人工智能等技术运用，建设统一的智能化政策问答平台，围绕各类高频政策咨询事项，以视频、图解、文字、数字等形式予以解答，形成政策问答库并不断丰富完善。	县政务服务中心牵头，各乡镇人民政府，高寨街道办事处，县政府各部门，绿色产业园管委会综合部、农业示范园区管委会、土族故土园景区管委会，省驻县各单位，各科级事业单位配合。	持续推进
		34.规范高效办理“我为政府网站找错”平台网民留言，及时回应群众诉求。	各乡镇人民政府，高寨街道办事处，县政府各部门，绿色产业园管委会综合部、农业示范园区管委会、土族故土园景区管委会，省驻县各单位，各科级事业单位。	持续推进
四、围绕夯实公开工作基础，优化完善信息公开制度机制				
(十七)	规范执行政府信息公开制度	35.认真落实政务公开决策、执行、管理、服务、结果公开（五公开）制度。进一步增强规范管理意识，建立健全信息公开保密审查制度，完善审查机制，明确审查内容、程序和责任。建立健全信息安全及安全事故处理等制度，对拟公开的信息依法依规做好保密审查，防止泄露国家秘密、工作秘密和敏感信息，防范数据汇聚引发泄密风险。 36.严格执行信息发布三级审核制度，从严把好信息公开政治关、政策关，保密关、文字关。 37.严格落实个人信息保护规定，加强个人隐私信息保护和发布审核制度，切实保护个人信息权益。 38.认真执行信息公开行政复议案件审理制度，依法审理政府信息公开行政复议案件。	各乡镇人民政府，高寨街道办事处，县政府各部门，绿色产业园管委会综合部、农业示范园区管委会、土族故土园景区管委会，省驻县各单位，各科级事业单位。	长期坚持
(十八)	严格审查标准把握公开与保密关系	39.严格审查标准，统筹把握信息公开与安全保密间的关系，对科研项目、金融数据、政府采购等领域的公开事项进行必要调整，对非强制公开事项审慎对外公开发布，对公开后可能危及国家安全、公共安全、经济安全、社会稳定或者泄露个人隐私、商业秘密的政府信息不予公开，切实做到严格审查、审慎发布、确保安全。	各乡镇人民政府，高寨街道办事处，县政府各部门，绿色产业园管委会综合部、农业示范园区管委会、土族故土园景区管委会，省驻县各单位，各科级事业单位。	长期坚持
(十九)	畅通渠道合理确定公开方式	40.畅通公开渠道，依托政府网站和互助融媒等平台，按照政府网站基层政务公开标准目录，做好法定主动公开内容、政府信息公开年度报告、政务公开事项清单等制定和发布工作。准确把握不同类型公开要求，综合考虑公开目的、公开效果、后续影响等因素，科学合理确定公开方式。公开内容涉及社会公众利益调整、需要广泛知晓的，可通过互联网等渠道公开。公开内容仅涉及部分特定对象，或者相关规定明确要求在特定范围内公示的，要选择适当的公开方式，防止危及公共安全事件发生。	各乡镇人民政府，高寨街道办事处，县政府各部门，绿色产业园管委会综合部、农业示范园区管委会、土族故土园景区管委会，省驻县各单位，各科级事业单位。	长期坚持
(二十)	深入推进基层服务政务公开	41.以公开促规范，及时公开涉农补贴申报信息，同时汇总当年面向农村的各类惠民惠农财政补贴资金实际发放结果，将发放结果以村为单位通过村务公开栏公开，公开期满相关材料留存村委会供村民查询。 42.以公开促服务，更好适应基层群众信息获取习惯和现实条件，着力加强电话解答、现场解答、网络解答（“县长信箱”信件的核实、处置、回应）等政策咨询渠道建设，推动政务公开与村(居)务公开的协调联动。	各乡镇人民政府，高寨街道办事处，县政府各部门，绿色产业园管委会综合部、农业示范园区管委会、土族故土园景区管委会，省驻县各单位，各科级事业单位。	持续推进

序号	工作任务	主要内容	责任单位	工作要求
五、围绕提高服务功能质效，着力加强政务公开平台建设				
(二十一)	强化公开平台运维监管责任	43.按照属地化管理和“谁建设谁负责、谁主管谁负责”原则，进一步提高政治站位，压实常态化监管主体责任，扎实做好政府网站和政务新媒体、公开专区、咨询窗口等公开平台的信息更新、发布审核、运营维护、平台支撑、风险排查等管理工作，强化监测预警和风险排查，夯实政务公开平台日常运营管理、监测检查、定期巡检等基础工作。 44.严格落实意识形态工作责任制，规范信息发布源头审核，完善政府网站和政务新媒体信息发布、转载审核机制，坚持先审后发，切实增强信息发布责任意识 and 政治敏锐性，依法依规准确规范发布政府信息。	各乡镇人民政府，高寨街道办事处，县政府各部门，绿色产业园管委会综合部、农业示范园区管委会、土族故土园景区管委会，省驻县各单位，各科级事业单位。	健全机制 长期坚持
(二十二)	提高技术能力 加强安全防护	45.严格执行《中华人民共和国网络安全法》等相关法律法规和政策文件要求健全相关制度，落实网络安全防护监管责任，不断提高防攻击、防病毒、防篡改、防盗用、防控制、防泄密等技术支撑能力，扎实做好各类网络安全预警预测、隐患风险漏洞排查、应急突发事件处置等工作准备，推进软件正版化工作，加强薄弱环节整改力度，及时排除漏洞隐患，做到早发现、早处置、稳运行。 46.各类网站、应用全面支持互联网协议第6版(IPV6)，第二、三级链接支持度达到100%。	各乡镇人民政府，高寨街道办事处，县政府各部门，绿色产业园管委会综合部、农业示范园区管委会、土族故土园景区管委会，省驻县各单位，各科级事业单位。	长期坚持 持续推进
(二十三)	强化功能建设 提高服务水平	47.按照“功能可用性、信息服务性、使用便捷性”要求，进一步加强政府网站和政务新媒体在线查询、搜索、注册、互动等便民办事服务功能的升级改造，充分运用信息化、智能化手段，畅通企业和群众信息需求获取通道，充分发挥政府网站和政务新媒体信息发布、政策解读、办事服务、互动回应等服务效能，不断增强企业和群众的用户体验获得感，逐步提升政府网站和政务新媒体标准化、便利化、智能化服务水平。	县电子政务中心牵头，各乡镇人民政府，高寨街道办事处，县政府各部门，绿色产业园管委会综合部、农业示范园区管委会、土族故土园景区管委会，省驻县各单位，各科级事业单位配合。	持续推进
(二十四)	提高协同服务 加快集约化建设	48.按照“统一信息资源库、统一标准体系、统一技术平台、统一安全防护、统一运维监管”工作要求，加快推进政府网站集约化建设，推动信息公开、数据融通、服务应用融合发展、形成集约共享、高效便民的政府网站服务体系，不断提升政府网上履职能力和服务水平。 49.稳妥推进政务新媒体矩阵建设，强化各乡镇（街道）和各部门、各单位之间的信息协同发布，及时准确传递党和政府权威声音。 50.持续做好政府公报工作，及时准确刊登各乡镇（街道）、各部门、各单位发布的规章和规范性文件，推进历史公报数字化工作，方便公众查阅获取。	县电子政务中心牵头，各乡镇人民政府，高寨街道办事处，县政府各部门，绿色产业园管委会综合部、农业示范园区管委会、土族故土园景区管委会，省驻县各单位，各科级事业单位配合。	稳妥推进
(二十五)	推进适老化与 无障碍改造	51.按照《信息技术互联网内容无障碍可访问性技术要求与测试方法》(GB/T37668-2019)标准规范，有序推进政府网站和政务新媒体适老化与无障碍改造，帮助特殊群体便捷获取政务信息、享受政务服务，保障特殊群体的知情权、参与权、表达权、监督权。	县电子政务中心牵头，各乡镇人民政府，高寨街道办事处，县政府各部门，绿色产业园管委会综合部、农业示范园区管委会、土族故土园景区管委会，省驻县各单位，各科级事业单位配合。	持续推进

序号	工作任务	主要内容	责任单位	工作要求
(二十六)	深入推进“12345”热线平台建设	52.制定完善“12345”政务服务便民热线管理办法，规范“12345”热线平台诉求话务接线受理、工单转办、事项办理、答复反馈、回访督办、考核评估等管理制度，明确各级职能部门“12345”热线诉求事项办理职责，完善转办工单事项办理工作机制，不断提升“12345”热线平台服务质效。 53.加快推进与省、市级平台的统一整合和数据对接，深入推进一号接通、多线联动、平台互通、标准化运营、高效协同管理的一体化便民服务热线体系建设，切实做到更快、更准、更实解决处理企业和群众合理诉求。	县政务服务中心牵头，各乡镇人民政府，高寨街道办事处，县政府各部门，绿色产业园管委会综合部、农业示范园区管委会、土族故土园景区管委会，省驻县各单位，各科级事业单位配合。	持续推进
六、强化监督指导，全面提升政务公开服务水平				
(二十七)	加强组织领导严格落实主体责任	54.认真落实政府信息公开条例，进一步加强组织领导，明确职责分工和监督考评制度，理顺工作机制，落实主体责任，不断增强政务公开在服务政府工作、推进社会治理体系、治理能力建设中的功能作用，制定年度公开计划，配齐配强工作人员和运转经费并开展业务培训，夯实工作基础，高质高效开展工作。 55.定期研究政务公开工作，强化统筹协调和监督指导，解决重点疑难问题，充分体现政务公开工作的权威性、针对性、有效性，全面提升政务公开服务水平。	各乡镇人民政府，高寨街道办事处，县政府各部门，绿色产业园管委会综合部、农业示范园区管委会、土族故土园景区管委会，省驻县各单位，各科级事业单位。	健全机制持续推进
(二十八)	履行法定职责有效改进工作作风	56.切实履行法定职责，加强统筹协调，做好工作指导，积极主动帮助下级单位解决公开工作中遇到的各类问题，加强各乡镇（街道）、各部门、各单位的业务协同，建立联席联办工作制度，推动政务公开各项工作有序开展。 57.规范政务公开第三方评估工作（地市级以下政府不再开展政务公开第三方评估）。 58.行政机关向社会公开发布排名结果或问题通报的，要按程序报本行政机关主要负责同志批准，切实营造风清气正的政务公开工作环境。	各乡镇人民政府，高寨街道办事处，县政府各部门，绿色产业园管委会综合部、农业示范园区管委会、土族故土园景区管委会，省驻县各单位，各科级事业单位。	落实执行持续推进
(二十九)	对照重点任务认真抓好工作落实	59.对照本年度要点提出的重点任务，梳理形成本乡镇（街道）、本部门、本单位工作台账，明确工作重点、任务清单、责任主体和时限要求，实时监督跟进，逐项推动落实，依法督办问责。 60.各乡镇（街道）、各部门、各单位按要求做好省政府“710”政务系统督办件的办理及利用政务内网平台做好政务信息简报上报工作，对上一年度工作要点未落实情况开展“回头看”，强化问题整改，推进工作落实，年底前要将本要点落实情况纳入政府信息公开工作年度报告予以公开，接受社会监督。	各乡镇人民政府，高寨街道办事处，县政府各部门，绿色产业园管委会综合部、农业示范园区管委会、土族故土园景区管委会，省驻县各单位，各科级事业单位。	建立台账逐项落实